

POLITIKA KVALITY

Firma **F M V - servis s.r.o.** byla založena 3. Listopadu 1999. Hlavní náplní jsou montáž, údržba, oprava a revize vyhrazených elektrických a zdvihacích zařízení

Snahou a zájmem FMV – servis s.r.o. je nabízet a poskytovat zákazníkům služby, které zákazníci uspokojí svým profesionálním přístupem a včasným provedením těchto služeb. Trvale vysoká kvalita služeb včetně jejich neustálého zlepšování je jedním ze základních prvků budování systému řízení kvality.

Při každodenní práci platí následující zásady:

- Měřítkem kvality je spokojenost zákazníků;
- Firma poskytuje služby na vysoce profesionální úrovni;
- Firma používá ke své práci výhradně profesionální přístroje a pomůcky;
- Vedení firmy si uvědomuje odpovědnost za kvalitu, za stanovování a přezkoumávání cílů kvality a zvyšování efektivity QMS;
- Vedení firmy podporuje průběžné vzdělávání a dbá na pravidelnou obnovu veškerých školení, nezbytných k provozování služeb;

V Miřeticích 1.9. 2013


.....
Miloš Felgr